Kevan Pulssi-kysely

Yt-toimikunta 16.04.2026 § 11

Valmistelija: talous- ja hallintojohtaja Leena Sämpi

Kaupungin henkilöstön työhyvinvointia on aikaisemmin mitattu Kevan työhyvinvointikyselyllä kolmen vuoden välein, edellisen kerran vuonna 2022. Vuonna 2024 koko henkilöstölle toteutettiin Työterveyslaitoksen työyhteisöselvitys.

Tarkastuslautakunta kiinnitti vuoden 2024 arviointikertomuksessaan huomiota siihen, että työhyvinvointikyselyt tehdään liian harvoin. Tarkastuslautakunta piti tarpeellisena, että henkilöstölle järjestetään vuosittain hyvinvointikyselyt, joiden tuloksia seurataan vuosittain. Tulosten seurantaa varten tulisi määrittää yhteisesti tavoitteet ja toimenpiteet, joilla työyhteisön toimintaa ja työhyvinvointia voidaan kehittää.

Arviointikertomuksen kannanotossaan 23.9.2025 kaupunginhallitus nosti esiin Kevan kehittämän Pulssi-palvelun, joka tuottaa ajantasaista tilannekuvaa työntekijäkokemuksesta arjen johtamistyön ja työyhteisöjen kehittämisen tueksi. Palvelu avautui Kevan asiakkaiden käyttöön vuoden 2025 alussa ja se otettiin käyttöön myös Kannuksen kaupungilla.

Henkilöstön työhyvinvointia mittaava Kevan Pulssi-kyselyn käyttöönotettiin marraskuussa 2025. Pulssi on vaivaton ja nopea kysely, joka tuottaa reaaliaikaista tietoa työyhteisön vireestä ja innostaa henkilöstöä osallistumaan työkyvyn kehittämiseen. Henkilöstölle avautuu Pulssin kautta matalan kynnyksen kanava vaikuttaa työhyvinvointiin omalla työpaikallaan. Työntekijät ja esihenkilöt vastaavat Pulssiin kahden kuukauden välein anonyymisti. Vastattavat kysymykset vaihtuvat puolivuosittain ja vastaajat voivat antaa myös vapaata palautetta ja esittää kehitysideoita.

Ensimmäisen puolivuotiskauden kaksi ensimmäistä kyselykierrosta on käyty ja kolmas alkoi 28.3 päättyen 28.5.

Ensimmäisellä puolivuotiskauden kysymyskategoriat ja kysymykset ovat:

Työyhteisö
1. Työyhteisössämme on helppo ottaa vaikeatkin asiat puheeksi

Esihenkilötyö ja johtaminen
2. Saan esihenkilöltäni palautetta siitä, miten olen onnistunut työssäni
3. Saan esihenkilöltäni tukea ja apua silloin, kun sitä tarvitsen
4. Olen tyytyväinen koko organisaation johtamistapaan

Työkyky ja oma jaksaminen

5. Henkinen työkykyni on hyvä tai erinomainen
6. En koe stressiä työasioista

Vastausvaihtoehdot ovat:

1. Täysin eri mieltä
2. Melko eri mieltä
3. En samaa enkä eri mieltä
4. Melko samaa mieltä
5. Täysin samaa mieltä

Vastauksiin on mahdollista liittää myös kommentti. 1. kierroksella kommentteja oli 81 ja 2. kierroksella 65.

Vastausprosentti oli 1. kyselykierroksella 37 % ja 2. kierroksella 48 %.

Kyselykierrosten tulokset toimialoittain:

1. kyselykierros	Elinvoima- ja konsernipalvelut	Kasvatus- ja opetuspalvelut	Hyvinvointi palvelut	Tekniset palvelut	Koko kaupunki
Työyhteisö	3,7	3,4	3,4	3,5	3,4
Esihenkilötyö ja johtaminen	4,2	3,0	3,4	3,5	3,2
Työkyky ja oma jaksaminen	4,5	3,4	3,9	3,9	3,6
Kokonaisarvosana	4,1	3,2	3,6	3,6	3,4

2. kyselykierros	Elinvoima- ja konsernipalvelut	Kasvatus- ja opetuspalvelut	Hyvinvointi palvelut	Tekniset palvelut	Koko kaupunki
Työyhteisö	3,8	3,6	3,8	3,8	3,7
Esihenkilötyö ja johtaminen	4,1	3,1	3,5	3,6	3,3
Työkyky ja oma jaksaminen	3,8	3,4	3,7	4,1	3,6
Kokonaisarvosana	3,9	3,3	3,6	3,8	3,5

Jokaisen kyselykierroksen jälkeen tuloksia käydään yhteisesti läpi johtoryhmässä. Toimialajohtajat käyvät tuloksia ja saatuja kommentteja läpi omilla toimialoillaan. Pulssi-kyselyn hyödyntäminen henkilöstön työhyvinvoinnin kehittämisessä on vielä alkuvaiheessa, koska kyselykierroksia on toteutettu vasta kaksi.Tulosten karttuessa voidaan työkykyä johtaa ennakoivasti tarttumalla Pulssin tuottamiin varhaisiin merkkeihin ja suuntaamalla kehittäminen niiden pohjalta oikeisiin kohteisiin. Pulssin tuottamat vastaukset auttavat huomaamaan työyhteisön ongelmien lisäksi myös onnistumiset ja vahvuudet.

Laki työnantajan ja henkilöstön välisestä yhteistoiminnasta kunnissa § 4 mukaan yhteistoiminnassa käsitellään asiat, jotka koskevat henkilöstöön, henkilöstön kehittämiseen ja tasa-arvoiseen kohteluun

sekä työyhteisön sisäiseen tietojenvaihtoon liittyviä periaatteita ja suunnitelmia.

Kaupunginjohtaja

Yt-toimikunta merkitsee tiedoksi Pulssi-kyselyn käyttöönoton sekä ensimmäisen puolivuotiskauden 1. ja 2. kyselykierroksen tulokset ja saattaa ne myös kaupunginhallitukselle tiedoksi. Yt-toimikunta esittää kaupunginhallitukselle, että:

1. Pulssi-kyselyn tuloksista raportoidaan yt-toimikunnalle ja kaupunginhallitukselle jatkossa vuosittain,
2. Pulssi-kyselyn tulosten perusteella kehitetään henkilöstön työhyvinvointiin liittyviä toimenpiteitä, jotka yksilöidään vuosittain talousarviossa.

Päätös

Päätösesitys hyväksyttiin yksimielisesti.

Kaupunginhallitus 29.04.2026 § 60

Kaupunginjohtaja

Kaupunginhallitus päättää hyväksyä Yt-toimikunnan ehdotuksen asiassa.

Päätös

Kaupunginhallitus päätti yksimielisesti hyväksyä kaupunginjohtajan ehdotuksen asiassa.

Tarkastuslautakunta 18.11.2026 § 56
68/01.04.00/2026

Tarkastuslautakunta käy läpi Kevan Pulssi-kyselyn tulosten yhteenvedon osana arviointityötään.

Ehdotus — Tarkastuslautakunta merkitsee Pulssi-kyselyn tulokset tiedoksi ja ottaa ne huomioon arviointityössään.

Päätös — Tarkastuslautakunta merkitsi Pulssi-kyselyn tulokset tiedoksi ja päätti ottaa ne huomioon arviointityössään.