

Nimeämispyyntö

Jakelu

10.10.2024

Valtion palvelu- ja toimitilaverkon uudistaminen 2020- luvulla

1. Asian tausta

Valtion käyntiasiointia kootaan julkisen hallinnon yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin ja virastoissa ja laitoksissa siirrytään yhteiskäyttöisiin toimitiloihin 2020-luvulla. Palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen tavoitteena on luoda yksi yhteinen valtionhallinnon ja Kelan asiakaspalveluverkko vuoteen 2030 mennessä ja tiivistää toimitilojen määrää joulukuussa 2021 hyväksytyin valtion toimitilastrategian mukaisesti. Uudistuksen tavoitteena on, että toimijoiden yhteisellä käyntiasioinnin palveluverkolla mahdollistetaan nykyistä asiakaslähtöisempi, kustannustehokkaampi ja suunnitelmallisempi toiminta asiakkaan eteen.

Hankkeessa ovat mukana aluehallintovirastot, Digi- ja väestötietovirasto, ELY-keskukset, Maahanmuuttovirasto, Maanmittauslaitos, oikeusapu- ja edunvalvontapiirit, poliisin lupahallinto, Rikosseuraamuslaitoksen yhdyskuntaseuraamustoimistot, työ- ja elinkeinotoimistot, Ulosottolaitos, Verohallinto ja erityisesti asiakaspalvelun osalta Kela. Lisäksi yhteisissä asiakaspalvelupisteissä on tavoitteena tarjota mahdollisimman laajasti kuntien palveluita ja hyvinvointialueiden palveluista niitä, jotka tarjottavaksi soveltuvat.

Valtionhallinnon palvelujen lähtökohtana on kattavat sähköiset asiointipalvelut, joita käyntiasiointi täydentää. Tulevaisuuden käyntiasioinnissa painottuu monialainen palvelu, digituki ja etäpalvelu. Rakentamalla yhteisiä asiakaspalvelupisteitä kuntien ja hyvinvointialueiden kanssa sekä tarkastelemalla palveluverkkoa kokonaisuutena voidaan turvata käyntiasioinnin kattava saatavuus ja kehittää nykyistä palvelutasoa, mutta samalla myös saavuttaa kustannussäästöjä.

Toimitilastrategian tavoitteena on, että neljännes valtion henkilöstöstä työskentelisi virastojen ja laitosten yhteiskäyttötiloissa vuoteen 2030 mennessä. Yhteiskäyttötilassa usean viraston työntekijät työskentelevät samoissa tiloissa. Huomioon otetaan kuitenkin toiminnan

tarpeet ja erityispiirteet, esimerkiksi tietosuoja, sekä nykyinen etä- ja läsnäytötä yhdistävä työnteon tapa. Toimistotilojen tilatehokkuutta pyritään parantamaan nykyisestä noin 18 neliömetristä kymmeneen neliömetriin henkilötyövuotta kohti. Näin säästetään kustannuksissa ja energian käytössä.

Sähköisten palvelujen tarjonnan ja käytön lisääntyminen, siitä johtuva käyntiasiointimäärien merkittävä vähentyminen, monipaikkaisen työn lisääntyminen, väestömuutokset ja kaupungistuminen, sekä niukkenevat taloudelliset resurssit vaikuttavat tarpeeseen uudistaa valtion palvelu- ja toimitilaverkkoa 2020-luvulla. Monipaikkaisen työskentelyn ja etätöiden lisääntyminen merkittävästi vaikuttaa erityisesti toimistoihin ja toimistotilan määrään. Valtion virastojen yhteiset tilat sekä tilojen yhteiskäyttö esim. kuntien kanssa luovat uusia mahdollisuuksia tilojen käyttöön.

2. Valmistelu

Hankkeen valmistelu on tapahtunut porrastetusti 3–5 maakunnan vuosivauhdilla ja vuonna 2025 on Keski-Pohjanmaan maakunnan vuoro olla mukana uudistuksessa. Alueellinen uudistustyö käynnistyy tammikuussa 2025, ja uudistuksesta alueella vastaa projektiryhmä, jota johtaa Keski-Pohjanmaan liitto. Keski-Pohjanmaan liitto asettaa projektiryhmään puheenjohtajan ja sihteerin. Muut projektiryhmän jäsenet nimetään joulukuussa Valtiovarainministeriössä kuntien tekemien esitysten pohjalta. Projektiryhmän toimikausi on 2.1.2025-31.12.2025.

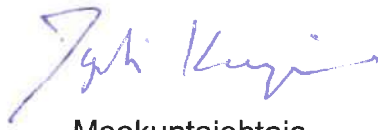
Keski-Pohjanmaan liitto pyytää alueen kuntia ja kaupunkeja sekä hyvinvointialue Soitea tekemään esityksensä ehdokkaastaan projektiryhmään seuraavasti:

- Kokkolan kaupunki: yksi edustaja
- Kaustisen seutukunta: yksi edustaja
- Kannuksen kaupunki: yksi edustaja
- Perhon kunta: yksi edustaja
- Soite: yksi edustaja

Valtion virastojen edustajille nimeämispyyntö tulee suoraan ministeriöstä.

Esitys tulee toimittaa **13.11.2024 mennessä** Keski-Pohjanmaan liiton kirjaamoon: kirjaamo@keski-pohjanmaa.fi

Asiaa Keski-Pohjanmaan liitossa valmistelee hallintojohtaja Anssi Lahnalampi anssi.lahnalampi@keski-pohjanmaa.fi, 040 832 0083.



Maakuntajohtaja
Jyrki Kaiponen



Hallintojohtaja
Anssi Lahnalampi

JAKELU

Keski-Pohjanmaan kunnat
Soite