

Liikuntapalveluiden asiakaskyselyn tulokset

Hyvinvointipalveluiden lautakunta 03.04.2024 § 12
67/12.00.01/2024

Valmistelija liikuntapalvelupäällikkö Marianne Nivala

Hyvinvointipalveluiden tavoitteena on tuottaa monipuolisia, saavutettavia ja hyvinvointia lisääviä palveluita. Liikuntapalveluiden palvelutarjontaa on monipuolistettu ja kehitetty suunnitelmallisesti tavoitteena kuntalaisten hyvinvoinnin edistäminen.

Liikuntapalvelut toteutti ajalla 17.1.-18.2.2024 asiakastytyväisyyskyselyn liikuntapalveluista. Sen tavoitteena oli lisätä käyttäjien mahdollisuuksia osallistua toiminnan kehittämiseen ja arviointiin.

Kyselyssä kysyttiin yhdeksän kysymystä; taustatiedot sekä yleisarvosana liikunnanohjaukselle, KitinVaparin tiloille, KitinVaparin kahviolle ja uimahallille sekä vapaan sanan osio. Kyselyssä selvitettiin myös viestintäkanavia eri ikäisille. Kysely toteutettiin Webropolilla ja linkkiä jaettiin paikallislehdessä, some-kanavilla sekä KitinVaparilla inforTV:ssä ja ilmoitustauluilla.

Kyselyyn vastasi 248 asiakasta. Tulosten koonti on liitteenä.

Hyvinvointijohtaja

Hyvinvointipalveluiden lautakunta merkitsee tiedokseen liikuntapalveluiden asiakastytyväisyyskyselyn tulokset.

Päätös

Hyvinvointipalveluiden lautakunta päätti yksimielisesti hyväksyä hyvinvointijohtajan ehdotuksen asiassa.