

Liikuntapalveluiden asiakastyytyväisyyskysely

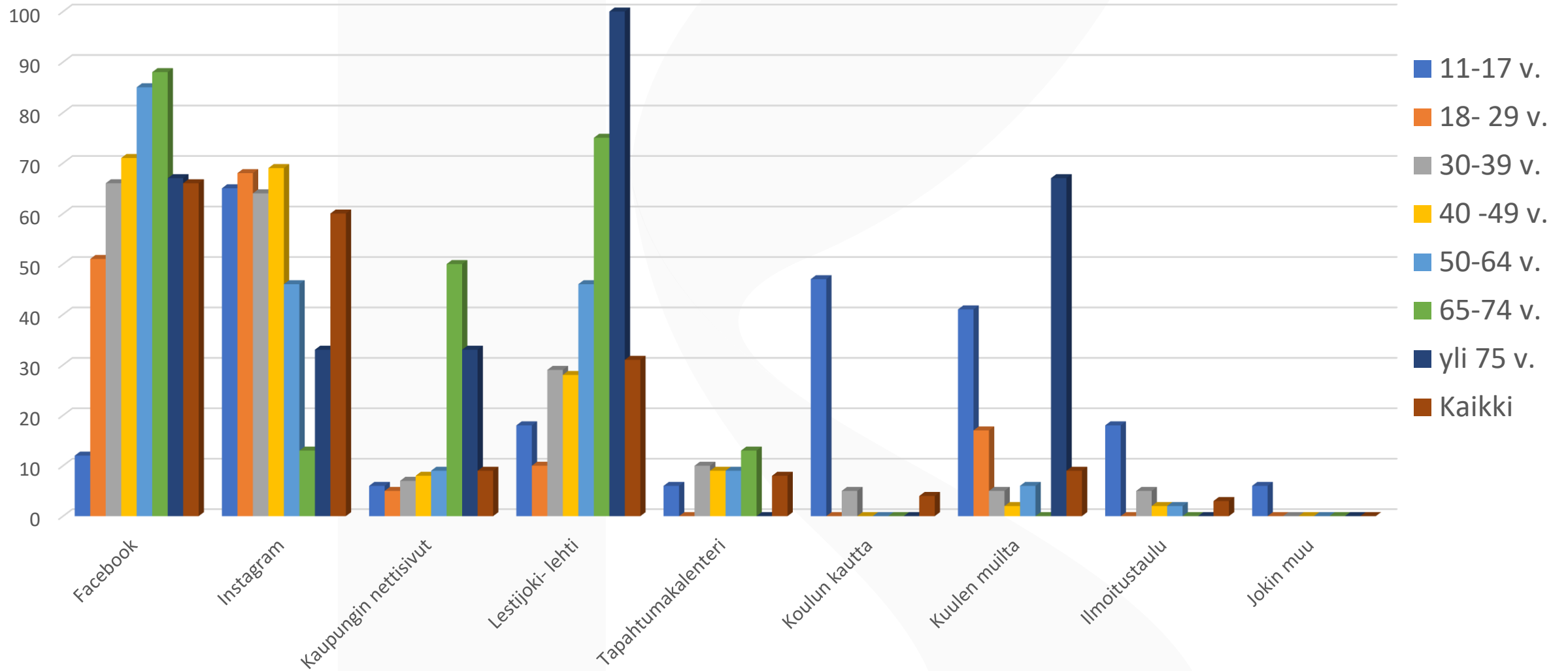
Toteutettu 17.1.-18.2.2024

Marianne Nivala
Liikuntapalvelupäällikkö

Vastaajien perustiedot

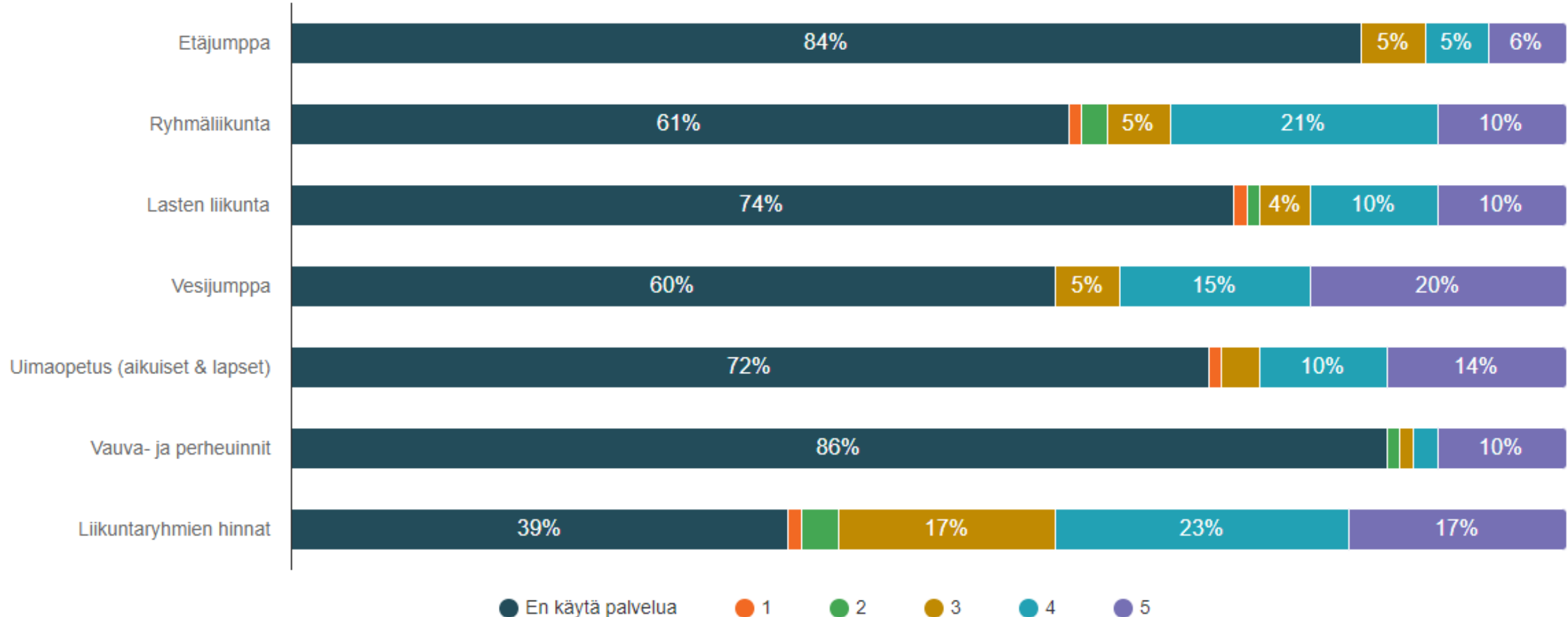
- 17.1.-18.2.2024 Webropol kyselynä
- Vastaajia 248
- 83 % vastaajista oli naisia, 16 % miehiä ja 1 % oli muu tai ei halunnut kertoa.
 - Vastaajat jakautuivat tasaisesti eri ikäisiin.
- Suurin osa vastaajista oli 30-64 vuotiaita.
 - Ikävalikko oli alle 10 vuotiaasta yli 75 vuotiaaseen.
 - Alle 10-vuotiaisiin ei tullut yhtään vastausta
- 85 % vastaajista oli kannuslaisia
 - Kokkola 7% Muut: Kalajoki, Toholampi, Ylivieska, Sievi, Himanka, Oulu.

Viestintäkanavat. Pystyi valita useita.



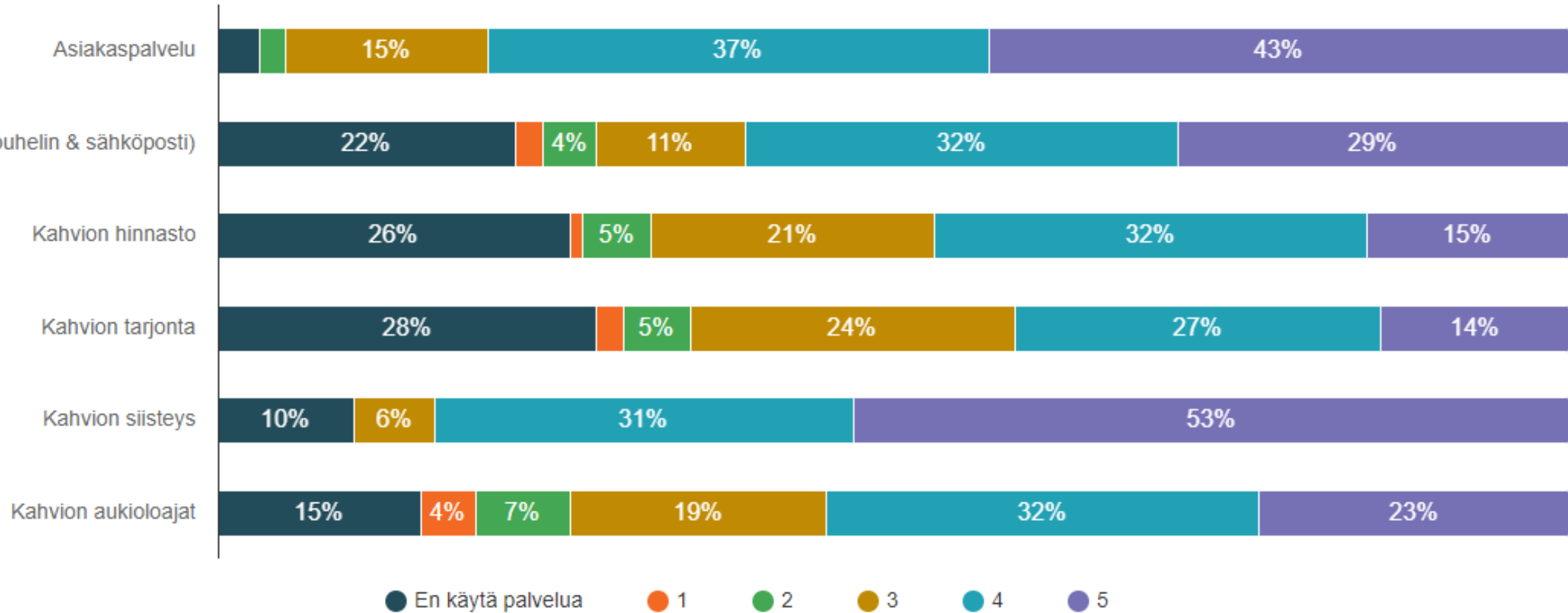
Liikuntapalveluiden liikuntaryhmät.

Arvosana väliltä 1-5 jossa 5 tarkoittaa parasta.



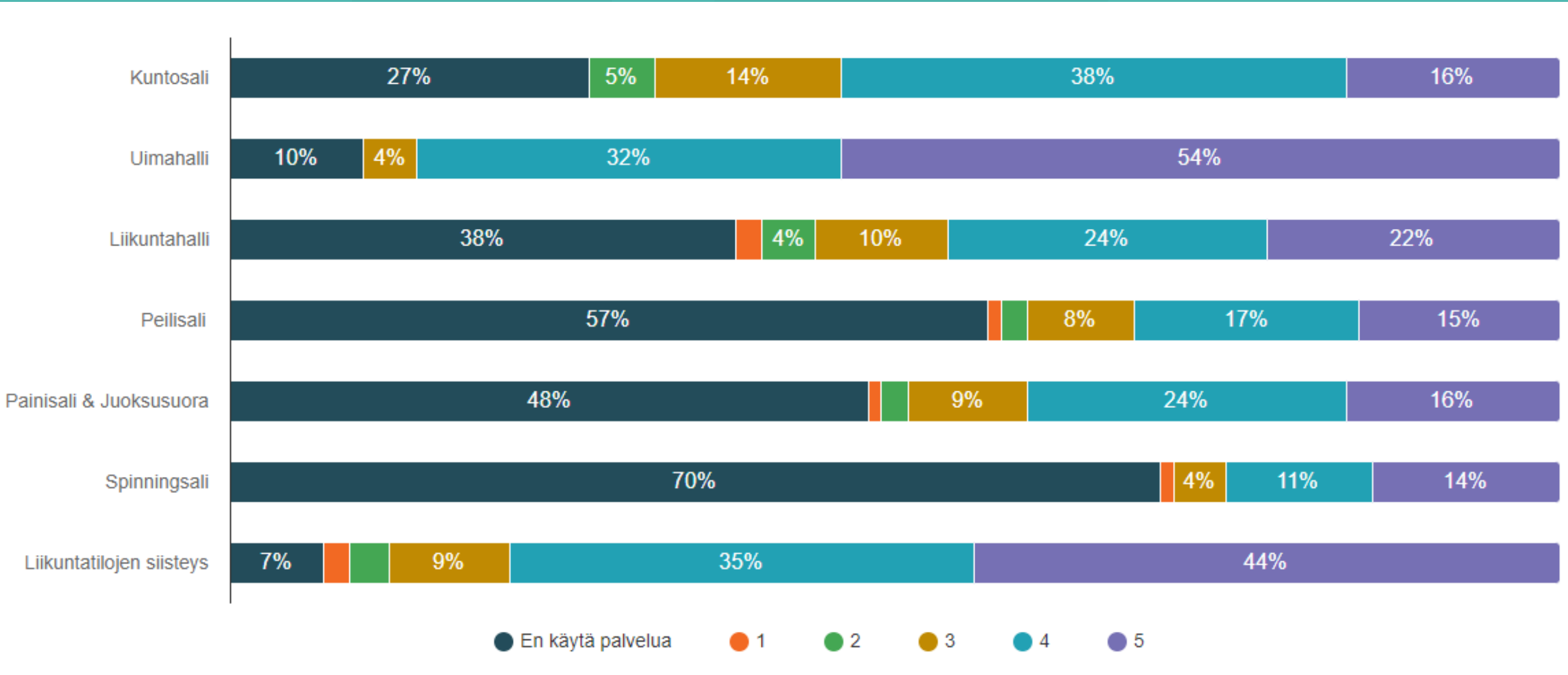
Kitin Vaparin asiakaspalvelupiste

Arvosana väliltä 1-5 jossa 5 tarkoittaa parasta.



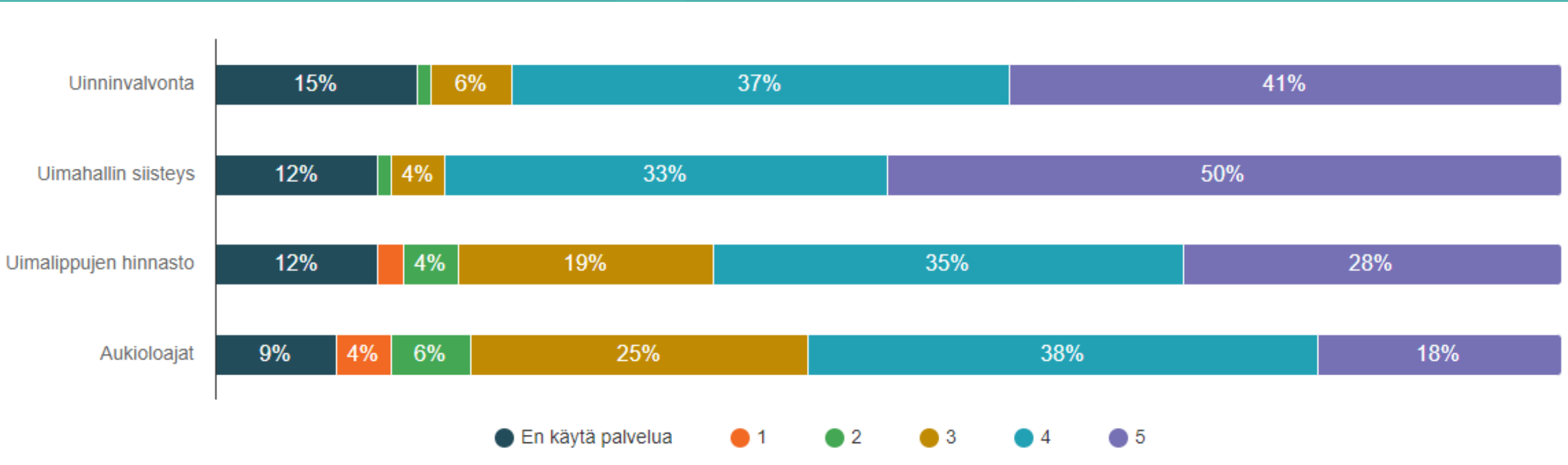
Kitin Vaparin tilat

Arvosana väliltä 1-5 jossa 5 tarkoittaa parasta.



Kitin Vaparin uimahalli

Arvosana väliltä 1-5 jossa 5 tarkoittaa parasta.



Avoimet palautteet (160 vastausta)

- **Positiiviset palautteet:**

- "Hyvin menee, jatkakaa samaan malliin!"
- "Kiitän kaikkia liikuntapalvelun ja kaikkia henkilöitä ystävällisyydestä sekä reippaudesta!"
- "Tilat ovat aina siistit ja henkilökunta mukavia! Uimahalli on 5/5, ei moitittavaa!"
- "Kiitos hyvästä hallista ja mielenkiintoisesta sekä hauskasta somemarkkinoinnista"

- Someviestintä sai kehuja
- Ilmapiiri koettiin hyväksi
- Sosiaalinen puoli hoidossa kun tilat houkuttavat ihmisiä jäämään
- Vesijumppanäyttö koetaan hyvänä lisäpalveluna
- Etäjummat kiitelty etäjumppaamisen mahdollistaminen

Avoimet palautteet (160 vastausta)

Kehitystoiveita:

- Kuntosalin laajennus, uusia laitteita
- KitinVaparin liikuntahallin lattian huollon tarve (liukkaus, kolot)
- Uimahallin aukioloaikojen laajennusta
 - Illalla pidempään
 - Viikonloput
- Liikuntaneuvonnan jatkuminen
- Ulkokuntosali
- Ryhmäliikuntaa lisää (matalan kynnyksen ja hikiliikuntaa sekä lasten liikuntaa)
- Lisää kampanjoita liikkumiseen (tarjouksia)
- Jäiden kunto ja kaukalon auraus
- Pihan kyltitystä selkeämmäksi ja valaistusta paremmaksi
- Asiakaspalvelun tavoittaminen viesteillä
- Höntsävuorojen puuttuminen ja vapaat vuorot muutenkin vähissä