

## Kaupunginhallituksen ja tulosalueiden kannanotot vuoden 2022 arviointikertomukseen

Kaupunginhallitus 26.09.2023 § 167  
245/02.06.01/2022

Valmistelija: kaupunginjohtaja Jussi Niinistö, talous- ja hallintojohtaja Leena Sämpi, henkilöstöpäällikkö Mirja Yli-Arvo, kasvatus- ja opetusjohtaja Leena Kivijakola, hyvinvointijohtaja Johanna Junno sekä tekninen johtaja Johanna Vakkuri

Kaupunginvaltuusto on 5.6.2023 § 26 käsitellyt arviointikertomuksen vuodelta 2022 ja päättänyt tarkastuslautakunnan esityksen mukaisesti pyytää arviointikertomuksessa julkituoduista seikoista vastaukset tulosalueilta ja edellyttää myös kaupunginhallituksen ottavan kantaa arviointikertomuksen sisältöön. Kannanotot tulee käsitellä kaupunginhallituksessa 1.10.2023 mennessä ja ne tulee saattaa myös kaupunginvaltuuston ja tarkastuslautakunnan tietoon. Arviointikertomus on oheismateriaalina.

Arviointikertomuksessa esitetyt tarkastuslautakunnan arviot sekä niihin annettavat kaupunginhallituksen ja lautakuntien kannanotot:

### Strategiset tavoitteet

#### Tarkastuslautakunnan arvio:

Lautakunta on huolissaan väkiluvun laskusta ja ikärakenteesta. Ikääntyneiden määttä tulee tulevina vuosina kasvamaan merkittävästi, lautakunta kiinnittää huomiota asian ennakointiin. Uudessa strategiassa tavoitteena on saada väkiluku säilymään ennallaan, lautakunta odottaa mielenkiinnolla miten uuden strategian tavoite käytännössä toteutuu.

Tarkastuslautakunta arvioi, että strategian painopistealueet ovat osittain toteutuneet viime vuosina. Lautakunta kiittää erityisesti talouden hyvästä hoidosta ja elinkeinoelämän toimintamahdollisuuksien parantamisesta, mutta nostaa esille kirkonkylän viihtyvyyden hitaan edistymisen ja turvallisuuden heikentymisen. Lautakunta pyytää selvitystä päättyneen strategian vaikuttavuuden arvioinnista erityisesti edellä mainittujen asioiden osalta. Onko havaittu konkreettisia vaikutuksia strategiaan painopistealueisiin ja miten kaupungin toimintaa on kehitetty strategian avulla?

#### Kaupunginhallituksen kannanotto:

Kannuksen kaupungin uutta strategiaa lähdettiin työstämään valtuustoseminaarissa 12.–13.10.2021. Tuolloin tarkasteltiin silloin voimassa ollutta strategiaa ja sen lopputulemaa sekä sitä minkälaisessa toimintaympäristössä kaupunki lähtee uutta strategiaa tekemään.

Valtuustoseminaarissa käytiin läpi väestönkehitystä ja -ennusteita sekä sen vaikutusta uuteen strategiaan. Silloin käytettävissä olleen uusimman väestöennusteen mukaan Kannuksen asukasmäärä vuonna 2030 olisi 5 087. Asukasmäärä olisi 73 suurempi kuin vuoden 2019 ennusteessa. FCG:n mukaan supistuminen koskettaa yhä suurempaa osaa Suomea, sillä 2030-luvulla kuolleiden määrät ylittävät sekä syntyneiden että nettomaahanmuuton määrän, kääntäen väestönkehityksen negatiiviseksi. Tämän vuoksi kunnissa tarvitaan suunnittelua, politiikkaa ja johtajuutta, joka mukautuu supistuvaan kontekstiin.

Seminaarissa sekä myöhemmin pidetyissä strategiatyöpajoissa tunnistettiin ja tunnustettiin, että väestömäärään perustuvan kasvun tavoittelu on Kannuksessakin kääntävä laadullisen kehittämisen suuntaan. Näin ollen uudessa strategiassa ei enää tavoitella väkimäärän kasvua vaan pyritään vahvistamaan Kannuksen asemaa vahvana, luonnonläheisenä ja turvallisenä seutukaupunkina.

Seminaariin laadittiin strategian toimeenpanosta edellisellä valtuustokaudella oheismateriaalina oleva kooste, josta nähdään miten kaupungin toimintaa kehitettiin edellisellä valtuustokaudella strategian mukaisesti.

### **Taloudellisten tavoitteiden toteutumisen arviointi**

#### **Tarkastuslautakunnan arvio:**

Tarkastuslautakunta on havainnut, että talousarvion ennakointi on parantunut huomattavasti. Talousarviota seurataan ja tiedotetaan kvartaaleittain.

Tuloverot ovat kasvaneet viime vuodesta. Kiinteistöveron tuoton kasvu johtuu osin tuulimyllyjen kiinteistöverosta. Lautakunta toteaa työllisyystilanteen olevan hyvä.

Lainakannan nousu huolestuttaa lautakuntaa. Lainojen hoito ja korkojen nousu vaikuttaa suoraan taloudenhoitoon. Lainakanta vaikuttaa kykyyn investoida tulevaisuudessa ja kaupungissa on investointitarpeita, esimerkiksi päiväkotit ja senioriasuminen.

#### **Kaupunginhallituksen kannanotto:**

Vuoden 2023 talousarviossa esitetyn viitteellisen investointiohjelman mukaan kaupungin investointien nettotasoa vuosien 2023–2028 aikana on yhteensä 23,8 milj. euroa. Varhaiskasvatustiloihin liittyvä investointi kasvattaa investointitasoa 30 milj. euroon.

Tulorahoituksella ko. investoinneista arvioidaan rahoitettavan n. 10 milj. euroa, eli lainarahoituksella rahoitettavaksi jää n. 20 milj. euroa. Kaupungin lainakanta vuoden 2022 tilinpäätöksessä oli 15 milj. euroa, joten suunniteltujen investointien ja tulorahoituksen toteutuessa tulee lainakanta vuoden 2028 lopussa olemaan n. 35 milj. euroa, mikä on n. 6 500 euroa/asukas.

Tämän hetkiselällä korkotasolla lainakannan vuosittainen korkokustannus tulisi olemaan vuodesta 2028 eteenpäin olemaan n. 1,4 milj. euroa. Lainakannan näin merkittävää kasvua voidaan hillitä toiminnan kustannuksia hillitsemällä, jolloin tuulivoimapuistoista saatava kiinteistövero tuotto ei valu toiminnan kustannusten kattamiseen, vaan sitä voidaan hyödyntää myös investointien tulorahoitukseen.

## **Kaupunginhallitus**

### **Tarkastuslautakunnan arvio:**

Lautakunta kiinnittää erityisesti huomiota aktiiviseen hanketoimintaan. Lautakunta on seurannut kauden aikana hanketoimintaa ja arvioi, että aktiivinen hanketoiminta -tavoite ei ole toteutunut täysin. Kaupungin mahdollisuudet hanketoimintaan on laajemmat ja kaupungin tulisi olla aktiivisesti mukana keskusteluissa ja voisivat antaa avustavaa neuvontaa hankkeisiin. Uuden kauden hankerahoituksen hakemista tulisi painottaa entistä enemmän.

Lautakunta muistuttaa päivittämään sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan ohjeen lähitulevaisuudessa ajantasaiseksi ja ottamaan huomioon erilaiset riskit.

### **Kaupunginhallituksen kannanotto:**

Kaupunginhallitus teki vuoden 2022 aikana kuntarahoituspäätökset 7 hankkeelle, yhteensä 11 357 euroa. Hankkeiden hallinnoijana toimivat Centria, Kpedu, Kosek sekä K-P:n Yrittäjät. Aikaisempien vuosien rahoituspäätösten perusteella maksettiin vuonna 2022 kuntarahoitusosuuksia 43 695,35 euroa. Lisäksi Rieska-Leaderille maksettiin 60 400 euroa, josta 5 400 euroa oli hallintokuluja ja loppuosa hankkeiden kuntarahoitusosuuksia. Kaupungin itse hallinnoimia hankkeita ei elinvoima- ja konsernipalveluiden toimialalla ollut, lukuunottamatta Etsivää nuorisotyötä ja Nuorten työpajatoimintaa, joita toteutetaan AVI:n rahoituksella. Vuoden 2023 talousarviossa YritysKannus Oy:lle maksettavaa rahoitusta nostettiin 170 000 eurosta 220 000 euroon. Lisäsatsauksen avulla rahoitetaan yhtiön normaalin toiminnan lisäksi myös mahdollisia yhtiön hallinnoimien hankkeiden omarahoitusosuuksia.

Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan ohje on hyväksytty kaupunginhallituksessa 8.9.2020 § 146 ja se on astunut voimaan 1.10.2020. Ohjeessa on esitetty Kannuksen kaupungin riskikartta, jossa on esimerkinomaisesti kuvattu kaupungin pitkän aikavälin palvelukykyyn vaikuttavia strategisia ja taloudellisia riskejä sekä päivittäiseen toimintakykyyn vaikuttavaa operatiivisia ja vahinkoriskejä. Ohjeessa on kuvattu myös Kannuksen kaupungin riskienhallinnan prosessi ja menettelytavat. Riskienhallintaprosessi on osa normaalia Kannuksen kaupungin toiminnan suunnittelua, päätöksentekoa sekä toiminnan arviointia. Riskien arviointi ja raportointi kytkeytyy kiinteästi vuosittaiseen toiminnan ja talouden suunnittelu- ja raportointiprosessiin. Toimialat, tulosalueet ja

toimintayksiköt laativat toimialaansa koskevan riskienhallintasuunnitelman. Riskienhallintasuunnitelmassa määritellään merkittävämät riskit ja käytettävät riskienhallintatoimenpiteet, riskin hallinnanvastuuhenkilöt sekä mahdolliset aikataulut toimenpiteille. Riskienhallintasuunnitelma päivitetään vuosittain talousarvion laatimisen yhteydessä.

## Hallintopalvelut

### **Tarkastuslautakunnan arvio:**

Tarkastuslautakunta kiinnittää huomiota edelleen siihen, että kaupungin it-ratkaisut palvelevat kokonaisvaltaisesti sekä lähi- että etätyöskentelyä. Esimerkiksi kokoustilojen laitteiston toimivuudesta tulisi varmistua niin, että myös etäkokouksissa voidaan varmistaa kuntalain 99 §:n toteutuminen. Lautakunta esittää, että latauspisteet tulee ensi tilassa saada kuntoon.

### **Kaupunginhallituksen kannanotto:**

Kuntalain 99 §:ssä säädetään sähköisestä kokouksesta. Sähköisen kokouksen edellytyksenä on, että läsnä oleviksi todetut ovat keskenään yhdenvertaisessa näkö- ja ääniyhteydessä. Kokous voi olla täysin sähköinen, johon kaikki osallistuvat teknisen tiedonvälitystavan avulla valitsemastaan paikasta tai ns. hybridikokous, johon osa osallistujista osallistuu varsinaiselta kokouspaikalta ja osa teknisen tiedonvälitystavan avulla valitsemastaan paikasta. Kokouskutsusta on käytävä ilmi, millä tavoilla kokoukseen voi osallistua. Mikäli kokous on kutsuttu koolle varsinaisena kokouksena, siihen voi osallistua vain tulemalla kokouspaikalle. Kaupungin viralliset kokoukset pidetään tätä nykyä varsinaisina kokouksina, joihin voi osallistua vain tulemalla paikan päälle.

Vuoden 2023 talousarviossa on varattu 250 000 euroa valtuustosalin remonttiin. Etenkin valtuustosalin av-tekniikka on vanhentunutta ja äänentoistossa sekä latausmahdollisuuksissa on parannettavaa. Kaupunginhallitus keskusteli aiheesta 5.9.2023 ja totesi, että remontti on järkevintä toteuttaa kokonaisuutena, jolloin on varauduttava myös siihen, että toteutuksen siirtyessä vuoden vaihteen molemmille puolille, tarvitaan määrärahaa myös vuodelle 2024. Saneeraussuunnitelmat päivitetään syksyn aikana ja ne esitellään myös valtuutetuille.

## Elinvoimapalvelut

### **Tarkastuslautakunnan arvio:**

Tarkastuslautakunta toivoo edelleen aktiivisempaa hanketoimintaa ja yhteistyötä kaupungin ja yritysten kanssa elinvoiman kehittämiseksi ja työpaikkojen luomiseksi. Hanketoiminta on jatkuvasti ajankohtainen. Kiinnitämme huomiota korkeakouluverkostojen vähäiseen näkyvyyteen elinkeinoelämän ja kaupungin toiminnassa.

Tarkastuslautakunta näkee, että myös laadullisen mittarin käyttämiselle olisi aihetta. Palvelua on kehitetty, joten lautakunta toivoo, että myös kehitysjana näkyisi. Mittarit olisivat hyvät apuvälineet seurata kehitystä.

Lautakunta on huomionnut, että yritysneuvonnan lähtökohtana on enenevässä määrin yritysten ”yksilöllisten” tarpeiden huomioiminen palveluissa.

### **Kaupunginhallituksen kannanotto:**

Kaupungin 100 % tytäryhtiö YritysKannus Oy vastaa sekä aloittavien että kasvuyrittäjien yritysneuvonnasta, yritysten kehittämispalveluista ja elinkeinomarkkinoinnista. Määrärahaa on lisätty 50 000 eurolla vuodelle 2023, tämän avulla rahoitetaan yhtiön normaalin toiminnan lisäksi myös mahdollisia yhtiön hallinnoimien hankkeiden omarahoitusosuuksia.

Yhtiö on tehnyt hankeideointia yrittäjäjärjestön, yrittäjien, kyläaktiivien sekä kaupungin hyvinvointitoimialan kanssa. Yhtiö osallistui useampaan biokaasulaitosten tutustumismatkaan ja jätti oman biokaasuselvityksen hankehakemuksen Keski-Pohjanmaan liitolle loppusyksystä ja sai myönteisen rahoituspäätöksen alkuvuodesta 2023. Vuoden 2023 alkuvuoden aikana YritysKannus on valmistellut yritysryhmähankkeiden aloittamista sekä hankekokonaisuuden ”Kitinkangas kaikille – virkistyspalveluiden huippukeskus”.

Tarkastuslautakunnan huomio laadullisesta mittaroinnista on aiheellinen ja se on mahdollista toteuttaa esimerkiksi YritysKannus Oy:n asiakastytyväisyyskyselyn kautta.

### **Konserniyhtiöt**

#### **Kannuksen kaukolämpö**

##### **Tarkastuslautakunnan arvio:**

Tarkastuslautakunta on tyytyväinen ympäristöasioiden huomioimiseen yhtiön toiminnassa. Uudistukset vähentävät Kannuksen kaupungin päästöjä ja lisäävät energiatehokkuutta. Kannuksen kaukolämpö tuottaa energiaa 96 % biopolttoaineilla, vertailuluku Suomessa keskimäärin 42 %.

##### **Tarkastuslautakunnan arvio:**

Tytäryhteisöjä koskevaa tiedotusta voitaisiin yhdenmukaistaa. Kiinnitetään huomiota tytäryhtiöiden strategiseen kehittämiseen.

Tarkastuslautakunta kiinnittää edelleen huomiota esteettömyyden toteutumiseen kiinteistössä, tehdyistä parannuksista huolimatta.

Esteettömyys on nostettu esiin kaupunkistrategiassa, asiaan tulisi puuttua.

Lautakunta on huolissaan Korpelan Voiman operatiivisen johdon ja luottamushenkilöiden toiminnasta.

### **Kaupunginhallituksen kannanotto:**

Kaupunginhallitus on myös erittäin tyytyväinen ympäristöasioiden ja paikallisuuden huomioimiseen Kannuksen Kaukolämpö Oy:n toiminnassa. Yhtiön toiminta tulee kaupungin uutta strategiaa, jossa yhtenä neljästä strategisesta painopisteestä on Terve ja turvallinen ympäristö.

Konserniohjeen mukaan konserniin kuuluvan yhteisön on annettava tiedotusta varten kaupungin antamien ohjeiden mukaiset tiedot. Ennen tietojen antamista yhteisön on arvioitava, voidaanko tiedot antaa aiheuttamatta yhteisölle haittaa. Yhteisön on myös oma-aloitteisesti tiedotettava toiminnastaan ja taloudestaan. Kaupunkia on informoitava ennen merkittävän asian julkiseksituloa. Tiedottamisen on tuettava konsernin asettamia tavoitteita. Yhteisöjä koskevan tiedotuksen asianmukaisesta järjestämisestä vastaa yhteisön hallitus ja toimitusjohtaja sekä kaupungin puolelta kaupunginhallitus ja kaupunginjohtaja. Tiedottamisessa ja tietojen antamisessa yhteisöjä koskevissa asioissa tulee huomioida kaupungin yleiset tiedotusperiaatteet sekä julkisuus- ja salassapitosäännökset. Tytäryhteisöille talousarviossa asetettujen tavoitteiden toteutumisesta raportoidaan puolivuositain puolivuotiskatsauksen sekä tilinpäätöksen yhteydessä. Asetetut tavoitteet pohjautuvat kaupungin voimassa olevaan strategiaan.

Esteettömyyden toteutuminen on tärkeää varsinkin julkisissa rakennuksissa, kuten kunnan ja valtion virastoissa. Kiinteistö Oy Kannuksen Virastotalo omistaa ja hallinnoi sekä kaupungin että Senaatti-kiinteistöjen hallinnassa olevia tiloja, joissa toimii muun muassa kaupunginvirasto, Soiten perhekeskus sekä TyöPlus Oy. Rakennuksen esteettömyydestä on annettu uusi valtioneuvoston asetus. Se tulee koskea rakennuksia, joihin on haettu rakennuslupia 1.1.2018 jälkeen. Kiinteistö Oy Virastotalon osalta esteettömyyteen liittyviä asioita kiinteistöyhtiö kartoittaa ja mahdollisesti toteuttaa yhdessä kiinteistössä toimivien organisaatioiden kanssa heidän toimintansa tarpeiden näkökulmasta.

Kaupunginhallitus on myös huolissaan Korpelan Voiman kuntayhtymän tilanteesta. Kannuksen kaupungin mahdollisuudet vaikuttaa seitsemän kunnan omistaman Korpelan Voiman kuntayhtymän operatiivisen johdon tai luottamushenkilöiden toimintaan ovat kuitenkin varsin rajalliset. Vaikuttamista voidaan tehdä vain Kannuksen kaupunginvaltuuston valitsemille yhtymävaltuutetuille annettavan omistajaohjauksen kautta. Kaupunginhallitus on käynyt useita omistajaohjauskeskusteluja asiaan liittyen. Kaupunginhallitus käsittelee kokouksessaan

26.9.2023 selvityksen käynnistämistä Korpelan Voiman kuntayhtymän organisaatiomuodon muuttamisesta.

## Henkilöstö

### Tarkastuslautakunnan arvio:

Lautakunta kiinnittää huomiota työhyvinvointietuihin, joita on kehitetty ja kehitetään edelleen. Lautakunta ihmettelee, miksi e-passi etuutta on jäänyt käyttämättä n. 3,5 te.

Henkilöstökyselyn vastauksissa korostui, että melkein puolet henkilökunnasta ei tiedä kuinka toimitaan, kun työntekijän työkyky on uhattuna. Lautakunnan mielestä tähän on syytä kiinnittää huomiota. Lautakunta on huolissaan työnjohdollisista toimintatavoista.

Lautakunta kiinnittää huomiota henkilöstön vaihtuvuuteen, työvoimapulaan, henkilöstön viihtyvyyteen ja pitovoimaan. Kaupunginhallitus on päättänyt 20.9.2022 hankkia johtamiskoulutusta esihenkilöille johtamisen tueksi. Lautakunta näkee hyvänä asiana, että esihenkilöitä koulutetaan. Lautakunta on huolissaan etätöiden vaikutuksista etenkin yhteisöllisyyteen ja työhyvinvointiin.

### Kaupunginhallituksen kannanotto:

Epassin Flex käyttöön otettiin 1.1.2021. Flex sisältää liikunta-, kulttuuri- ja hyvinvointiedut. Hyvinvointi lisättiin pakettiin mukaan työntekijöiden toiveesta. Epassiin siirryttäessä edun voimaantumisen periaatteita kevennettiin siten, että etu on käytössä vakituiseen palvelussuhteeseen tulevalla työntekijällä heti palvelussuhteen alusta lukien. Määräaikainen työntekijä saa edun käyttöönsä kolmen kuukauden kuluttua palvelussuhteen alkamisesta. Aikaisemmin tyköselit sai käyttöön vasta neljän kuukauden kuluttua palvelussuhteen alkamisesta.

Käyttökohteiden lisäksi käyttöpaikat moninkertaistuivat. Kannuksessa käyttöpaikkoja on 32. Vuonna 2022 kaupungin työntekijät käyttivät epassia 114 eri käyttöpaikassa.

Em. huolimatta edunsaajissa on työntekijöitä, jotka eivät ole etua hyödyntäneet ollenkaan tai vain osittain. Syitä edun käyttämättä jättämisestä ei ole työntekijöiltä kysytty. Selittäviä seikkoja ovat mm., että etu ei ole käytössä työntekijän ollessa virka- tai työvapaalla toisen työnantajan palveluksessa tai yrittäjänä, palvelussuhde on päättynyt ennen kuin etu on käytetty tai edunsaaja ei muista sen olemassaoloa siitä huolimatta, että edunsaaja saa edun käyttämisestä muistutuksia sähköpostiinsa. Käyttämättömistä eduista ei aiheudu työntekijälle kustannuksia.

Työhyvinvointikyselyn 82 vastaajasta 46 % eli 38 ei ollut tietoinen toimintavasta, jonka mukaan toimitaan, kun työntekijän työkyky on uhattuna. Vuoden 2019 vastaavassa kyselyssä 138 vastaajasta 51

% eli 71 ei tiennyt toimintatavasta eli aktiivisen tuen toimintamallista. Tuloksista voi vetää johtopäätöksen, että työntekijät tunsivat aktiivisen tuen toimintamallin paremmin vuonna 2022 kuin vuonna 2019. Vuoden 2022 kyselyn vastausprosentti oli kuitenkin vain 37,9 %. Näin alhainen vastausprosentti heikentää tutkimuksen luotettavuutta.

Aktiivisen tuen toimintamalli on ollut voimassa jo vuodesta 2014 alkaen ja se on tallennettu henkilökunnan intranettiin. Toimintamalli itsessään sisältää ohjeen käydä toimintamalli läpi henkilöstön kanssa säännöllisesti työpaikkapalavereissa. Jatkossa henkilöstöhallintopalvelut lähettävät vuosittain heräteviestin esihenkilöille, jossa kehottaa toimintamallin käsittelyyn.

Kunta-alan sopimusratkaisussa sovittiin erillisestä viisivuotisesta kehittämisohjelmasta 2023-2027, jonka tavoitteena on parantaa kunta- ja hyvinvointialojen kilpailukykyä, henkilöstön saatavuutta, työelämän laatua ja palvelutuotannon tuloksellisuutta uudittamalla palkkausjärjestelmiä. Kehittämisohjelma toteutetaan pääosin paikallisen sopimisen ja paikallisten järjestelyerien kautta. Korotuksia käytetään tukemaan henkilöstön saatavuutta. Paikallisella ratkaisulla 1.6.2023 erää kohdennettiin tehtäviin, joihin on vaikeuksia saada työvoimaa korottamalla tehtäväkohtaista palkkaa veto- ja pitovoimaan perustuen. Lisäksi rekrytointilisän käyttöönottoa valmistellaan.

Etätyöohje tuli voimaan 22.4.2022. Ohjeen voimaantulon jälkeen etätyösopimus on tehty 9 työntekijän/viranhaltijan kanssa. Etätyösopimuksen tehneet työskentelevät hybridimuotoisesti.

Etätyön vaikutuksia yhteisöllisyyteen ja työhyvinvointiin Kannuksen kaupungilla ei ole tutkittu. Yleisesti etätyömahdollisuudessa on lähtökohtaisesti paljon työhyvinvointia tukevia puolia, kuten mahdollisuus säästää aikaa pitkistä työmatkoista, keskittymisrauha, mahdollisuus työn ja muun elämän joustavaan yhdistämiseen sekä itselle sopivaan työpäivän rytmittämiseen. Tutkimustiedon valossa kokoaikainen etätyö ei ole ihanteellinen ratkaisu työhyvinvoinnin ja yhteisöllisyyden näkökulmasta.

## **Teknisten palveluiden lautakunta**

### **Tarkastuslautakunnan arvio:**

Tarkastuslautakunta on tyytyväinen, että investointisuunnitelmia laaditaan pitkällä tähtäimellä. Lautakunta kiinnittää huomiota erityisen hyvin tehtyyn salkutukseen ja kunnossapito-ohjelman laatimiseen. Erityiskiitos tekniselle johtajalle asian eteenpäin viemisestä.

Kannuksen kotisivuja tulisi kehittää ja päivittää nykyaikaisempaan ja asiakaskeskeisempään suuntaan.



Lautakunta kiinnittää huomiota turvallisuuteen etenkin rikkinäisten laitteiden osalta. Korjauspyyntöjä koskeviin asiakaspalautteisiin toivotaan nopeampaa reagoitua ja korjausta.

Tarkastuslautakunta kiinnittää edelleen huomiota liikenneväylien hoitoon yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. Katujen kunnossapidossa on haasteita ja alempien tieverkkojen kunto on heikko. Käytännön toteutuksessa huomio kiinnittyy eri toimijoiden yhteistyön sujuvuuteen ympäristön viihtyvyyden ja toimivuuden kehittämiseksi. Kaupungin tulisi olla vetovastuussa kehittämistyössä ja eri tahojen vastuualueet tulisi olla selvillä. Uusien suunnitelmien laadinnassa huomioitava esteettömyys sekä ikääntyvien ja liikuntarajoitteisten tarpeet. Lautakunta painottaa, että on joutunut useamman vuoden ajan huomauttamaan asiasta. Mitä konkreettisia toimia kaupunki tekee parantaakseen tilannetta?

Rekrytoinnit haastavia. Henkilöstöstä pulaa eri toimipisteissä. Henkilöstön rekrytointiin tulee kiinnittää huomiota myös tulevaisuudessa. Miten kaupunki tehostaa työvoiman saatavuutta?

Olemme kiinnittäneet huomiota, että sairauspoissaolot ovat kasvaneet teknisten palveluiden puolella. Pyydämme kiinnittämään huomiota henkilöstön työhyvinvointiin ja työtapoihin.

### **Teknisten palveluiden lautakunnan kannanotto 6.9.2023 § 54**

Kaupungin kotisivujen tekninen uudistus toteutettiin alkuvuonna 2022, jolloin julkaisupohja vaihtui ja kotisivujen saavutettavuusongelmat saatiin poistettua. Varsinainen graafisen ilmeen uudistaminen on sovittu tehtäväksi kaupungin viestinnästä vastaavien johdolla logouudistuksen jälkeen.

Kaupungin eri kiinteistöjen sekä katujen ja yleisten alueiden vikailmoituksia varten teknisillä palveluilla on käytössä Buildercom BEM -huoltokirjaohjelma. Kaupungin nettisivulla olevan linkin kautta kuka tahansa vian huomannut voi jättää palvelupyynnön. Korjauspyyntöjä tulee myös sähköpostitse. Kaupungin kunnossapitovastuulle kuuluvat korjaukset pyritään hoitamaan kohtuullisessa ajassa, mutta muiden tahojen kunnossapitovastuun piirissä olevien korjausten etenemiseen kaupungin vaikuttamismahdollisuudet ovat vähäiset.

Kannuksen kaupungin alueella on ELY:n kunnossapitovastuulla olevia maanteitä, kaupungin kunnossapitovastuulla olevia katuja ja kaavateitä sekä yksityisten omistamia ja ylläpitämiä yksityisteitä. Kaupungin läpi kulkee ELY:n kunnossapitovastuulla olevat Valtakatu ja Kleemolankatu sekä valtatie 28. Tekniset palvelut käy säännöllisesti keskustelua ELY:n kanssa näiden teiden kunnosta. Tieverkon ja päällysteiden kunto on ELY:n tiedossa erittäin hyvin, mutta määrärahojen niukkuuden vuoksi ELY:n toimintamahdollisuudet ovat rajalliset. Kaupungin kunnossapitovastuulla olevien katujen ja kaavateiden hoito on ympärivuotista ja suunnitelmallista määrärahojen puitteissa.

Keskustan asemakaavan toteuttaminen on viivästynyt useiden siitä tehtyjen valitusten vuoksi ja on näin osaltaan vaikuttanut ympäristön viihtyisyyteen ja turvallisuuteen. Esteettömyys ja turvallisuus huomioidaan kaikessa suunnittelussa ja rakentamisessa niin kiinteistöissä kuin kaduissa.

Teknisten palveluiden toimialalla rekrytointihaasteet ovat liittyneet pääsääntöisesti ruoka- ja puhdistuspalveluiden henkilöstöön. Vakituiset toimet on saatu täytettyä, mutta haasteita on sijaisten saamisessa. Kaupungin toiminnot mm. varhaiskasvatuksessa sijoittuvat useaan pieneen yksikköön, jolloin toimipisteen varsinaisen työntekijän sairastuessa sijaisen saaminen on aina pakollista. Ruoka- ja puhdistuspalveluilla on ollut jo pitkään Kuntarekryssä jatkuva hakuilmoitus sijaisista.

Teknisten palveluiden henkilöstöä oli vuoden 2022 lopussa 48 henkilöä, joista valtaosa (31 henkilöä) työskentelee tila- ja tukipalveluiden tulosalueella, jossa työtehtävät mm. ruoka- ja puhdistuspalveluissa ovat fyysisiä ja altistavat liikuntaelinsairauksille. Lisäksi toimialalla on ollut useita pitkiä sairauslomia mm. leikkausten, vapaa-ajan tapaturmien ja vakavien sairauksien vuoksi. Teknisten palveluiden toimialan työntekijöiden keski-ikä on myös korkea, mikä osaltaan altistaa sairauksille. Työpisteiden ergonomiaa tarkastellaan säännöllisesti ja tarvittaessa hankitaan työtä helpottavia ja ergonomiaa parantavia apuvälineitä. Henkilöstön työhyvinvointiin on kiinnitetty huomiota ja kaupunki tukee työntekijöiden hyvinvointia mm. vuosittaisilla liikuntaseteleillä e-passin kautta.

## Hyvinvointipalveluiden lautakunta

### **Tarkastuslautakunnan arvio:**

*Sivistyspuolella on hyödynnetty hyvin hankkeita rahoitusvälineenä. Hankerahoituksen käytön mahdollisuudesta ympäristöasioihin yhdessä teknisen toimen kanssa voisi selvittää.*

*Kirjaston sisäilma ja tilojen soveltuvuus nykyaikaiseen kirjastotoimintaan huolestuttaa lautakuntaa edelleen. Kirjaston tilannetta seurattava edelleen, konkreettisia toimenpiteitä ei ole tehty tilikaudella 2022. Lautakunta on tyytyväinen, että investointimäärärahaa on varattu taloussuunnitelmassa 2023-2024.*

*Lautakunta kävi tutustumassa Kitin Vaparille 30.1.2023 uuden kiinteistöpäällikön johdolla. Lautakunnan vaikutelma Kiti Vaparin tiloista on positiivinen, mutta asiakaspalvelussa on kehitettävää. Toimitiloissa säästöt on saatu saunan kiinnipitämisellä, uimaveden lämpötilasta ei ole säästetty. Toimitiloissa oli havaittavissa, että investointeja tarvitaan, mm. liikuntatilat ovat täynnä ja (isoon) altaaseen pääsee vain jyrkkiä portaita pitkin. Lautakunta näkee tärkeänä, että jokaisella tulisi olla mahdollisuus päästä uimaan altaaseen esteettömästi.*

*Lautakunta onnittelee kävijäennätyksen rikkonutta KitinVaparia, joka valittiin vuoden 2022 valtakunnalliseksi vesiliikuntapaikaksi Suomen uima-opetus- ja hengenpelastusliiton toimesta.*

*Lautakunta näkee positiivisena kaupungin nettikaupan (verkkokauppa.kannus.fi). Nettikaupan kehittämiseen tulee panostaa edelleen, joka tuo suunnitelmallisuutta hyvinvoinnin edistämiseen ja helpottaa asiakkaan arkea.*

## **Hyvinvointipalveluiden lautakunnan kannanotto 19.9.2023 § 28**

Kirjaston tiloihin on varauduttu investointimäärärahoissa taloussuunnitelmassa 2023-2024. Käytännön toimenpiteitä ei ole vielä aloitettu, mutta teknisten palveluiden suunnitelmassa on tarveselvityksen tekeminen kirjaston tiloista.

KitinVaparin asiakaspalvelua on kehitetty muun muassa resurssia lisäämällä. 27.2.2023 aloitti vakituisena yksi uusi uimahallityöntekijä. Henkilöstöressurssilla taataan uimahallin aukioloajat 7 päivänä viikossa.

KitinVaparin kävijämäärät ovat edelleen nousussa niin uimahallissa, kuntosalilla kuin ohjatussa liikkunnassakin tänä vuonna verrattuna edelliseen huippuvuoteen. Investointeja tarvitaan. Liikuntatilat ovat pieniä ja täynnä erityisesti iltaiisiin. Tulevaisuudessa myös kuntosalin tilahaasteisiin joudutaan ottamaan kantaa, kun kävijämäärät kasvavat.

Isoon uima-altaaseen pääsee ainoastaan jyrkkiä portaita pitkin. Pääsy altaaseen ei ole mahdollista kaikille. Teknisten palveluiden kanssa on neuvoteltu kuntouintialtaan portaiden tarpeesta ja uimahallin esteettömyydestä. 1-2 radalle matalaan päähän tarvittaisiin portaat, jotka tarvittaessa voisi ottaa pois edestä uimaseurojen käyttäessä allasta. Tulevien vuosien taloussuunnitelmissa tähän tarpeeseen toivottavasti pystytään vastaamaan.

Verkkokauppaa on kehitetty viimeisen vuoden aikana ja kehitystyötä jatketaan.

### **Kasvatus- ja opetuslautakunta**

Kasvatus- ja opetuslautakunnan osalta tarkastuslautakunnan arvio oli seuraava:

### **Kasvatus- ja opetuslautakunta**

<b>Tavoite</b>	<b>Toimenpide</b>	<b>Toteutuminen</b>
Palvelumme ovat saavutettavia ja houkuttelevia	Palveluiden kehittäminen kaupungin strategian ja kaupungin hyvinvointisuunnitelman mukaisesti. Mitataan	Kesken

	asiakastyytyväisyydellä ja kyselyillä.  Hyödynnämme hankerahoitusta palveluiden ja yhteistyön kehittämisessä.	Toteutunut
Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö on palveluidemme tärkein voimavara	Työntekijöiden ja esimiesten työhyvinvoinnin tukeminen työtoiminnan ja mahdollisten hyvinvointihankkeiden avulla.  Kehittämistoimenpiteitä toteutetaan työpaikkaselvityksen tulosten perusteella ja siihen liittyvän ohjeistuksen pohjalta.	Toteutunut  Kesken
Teemme oikea-aikaisia ja oikein mitoitettuja investointeja	Huomioidaan suunnitelmissa varhaiskasvatuksen ja koulutoimen tilatarpeet.	Toteutunut

### Varhaiskasvatuspalvelut

Tavoite	Toimenpide	Toteuminen
Varhaiskasvatusjärjestelyt	Palvelutarpeen ja hoitopaikkojen tarkastelu.	Toteutunut
Varhaiskasvatuslain ja varhaiskasvatussuunnitelman perusteiden mukainen laadukas kasvatus ja opetus	Paikallinen kehittäminen ja toiminnan itsearviointi.  Asiakaspalvelukyselyiden tulosten huomioiminen toiminnan kehittämisessä.	Toteutunut  Toteutunut
Oppimisen, kasvun ja hyvinvoinnin tuen vahvistaminen	Kannuksen varhaiskasvatussuunnitelman päivitys.  Positiivisen pedagogiikan osaamisen lisääminen varhaiskasvatushenkilöstön parissa.	Toteutunut  Toteutunut

## Opetuspalvelut

<b>Tavoite</b>	<b>Toimenpide</b>	<b>Toteutuminen</b>
Oppimisen, kasvun ja hyvinvoinnin tuki	Varhaisen tuen järjestäminen.	Toteutunut
	Ryhmyttämiseen ja yhteistoimintaan panostaminen.	Toteutunut
	Opiskeluhuollon jalkautuminen luokkiin, vanhempainiltoihin, ryhmäiltoihin ja tapahtumiin.	Toteutunut
	Kiusaamisen ennaltaehkäisy ja kiusaamiseen puuttuminen.	Toteutunut
	Positiivisen pedagogiikan sisällyttäminen koulujen arkeen.	Toteutunut
	Terveellisten elämäntapojen edistäminen.	Toteutunut
Osallisuus ja vaikuttaminen	Kannustetaan ja tarjotaan nuorille mahdollisuuksia vaikuttaa heitä koskeviin asioihin mm. nuorisovaltuustossa ja lasten ja nuorten parlamentissa.	Toteutunut
Kodin ja koulun yhteistyö	Koti ja koulu käyvät vuoropuhelua yhteisistä tavoitteista.	Toteutunut
Opetusjärjestelyt	Tilaratkaisut lv. 2022-2023.	Toteutunut
	Raasakan rakentaminen. Oppivelvollisuuden laajeneminen.	Toteutunut Toteutunut

## **Kasvatus- ja opetuslautakunnan kannanotto 18.9.2023 § 47**

Kaupungin strategia on laadittu vuosille 2022-2026. Strategiassa mainittujen asioiden eteenpäin viemistä jatketaan yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.

Työpaikkaselvityksen tulosten perusteella on tehty Kannuksen kaupungin henkilökuntaa koskevia työhyvinvointiin liittyviä toimenpiteitä mm organisaatiota ja työnkuvia on pyritty selkeyttämään. Työtä jatketaan sekä kaupungin tasolla, että kasvatus ja opetuspalveluiden sisällä.

Hanketoimintaa toteutettiin vuonna 2022 yhteensä 579 177 eurolla.

Kaupunginjohtaja

Kaupunginhallitus saattaa tarkastuslautakunnalle ja kaupunginvaltuustolle tiedoksi toimielinten ja kaupunginhallituksen antamat kannanotot tarkastuslautakunnan arviointikertomuksessa vuodelta 2022 julkituotuihin seikkoihin valmistelutextissä esitetyn mukaisesti.

Päätös

Kaupunginhallitus päätti yksimielisesti hyväksyä kaupunginjohtajan ehdotuksen asiassa. Kaupunginhallitus päätti lisäksi yksimielisesti todeta, että alempien tieverkkojen kunnostussuunnitelmat tulisi laatia yhteistyössä ELY:n kanssa.