

## Kannuksen kaupungin viestintäsuunnitelma

Hyvinvointipalveluiden lautakunta 18.04.2023 § 14  
122/07.02.00/2023

Valmistelija: hyvinvointijohtaja Johanna Junno ja vastaava kirjastonhoitaja Tuulevi Borén

Kannuksen kaupungin hallintosäännön § 6 mukaan kaupunginhallitus johtaa kaupungin viestintää ja tiedottamista kaupungin toiminnasta. Kaupunginhallitus hyväksyy yleiset ohjeet viestinnän ja tiedottamisen periaatteista sekä nimeää viestinnästä vastaavat viranhaltijat.

Toimielimet luovat omalla toimialallaan edellytyksiä läpinäkyvälle toiminnalle asioiden valmistelussa ja päätöksenteossa.

Kaupunginhallitus, lautakunnat, jaostot, kaupunginjohtaja ja sekä johtavat viranhaltijat huolehtivat siitä, että kaupungin asukkaat ja palvelujen käyttäjät saavat riittävästi tietoja valmisteltavina olevista yleisesti merkittävistä asioista ja voivat osallistua ja vaikuttaa näiden asioiden valmisteluun. Viestinnässä käytetään selkeää ja ymmärrettävää kieltä ja otetaan huomioon kaupungin eri asiakasryhmien tarpeet. (Hallintosääntö § 6).

Hyvinvointipalveluiden toimialalle on siirretty vuoden 2022 alusta kaupungin yleinen viestintä ja markkinointi. Viestinnästä vastaaviksi viranhaltijoiksi on nimetty kaupunginjohtaja, hyvinvointijohtaja ja vastaava kirjastonhoitaja (KH 7.6.2022, § 97). Hyvinvointijohtaja aloitti tehtävässä 27.4.2022 ja vastaava kirjastonhoitaja 2.5.2022. Viestinnästä vastaavat viranhaltijat johtavat, kehittävät ja koordinoivat kokonaisvaltaisesti kaupungin yleistä viestintää. Kaupunginhallitus on valtuuttanut viestinnästä vastaavat viranhaltijat nimeämään viestinnän toteuttamisesta ja kehittämisestä vastaavat muut henkilöt, sopimaan keskinäisestä työnjaosta sekä organisoimaan viestinnän käytännön toteuttamisen.

Hyvinvointipalveluiden toimiala on käynnistänyt viestinnän pitkäjänteisen ja suunnitelmallisen kehittämisen ja asettanut tavoitteekseen laatia Kannuksen kaupungin Viestintäsuunnitelman vuonna 2023. Viestintäsuunnitelman laatiminen on käynnistynyt loppuvuonna 2022 vastaavan kirjastonhoitajan toimesta. Viestintäsuunnitelman sisältöön ja laajuuteen sekä muotoon liittyen on pidetty kokouksia viestintätiimissä, johon kuuluvat hyvinvointijohtaja, vastaava kirjastonhoitaja sekä kulttuuri- ja tapahtumakoordinaattori. Viestintäsuunnitelmaluonnos on esitelty johtoryhmässä 15.3.2023. Viestintäsuunnitelmaan tehtiin pieniä muutoksia johtoryhmän huomioiden perusteella. Viestintäsuunnitelman graafisen ilmeen ja kuvallisen osuuden tekee kulttuuri- ja tapahtumakoordinaattori.

Liitteenä olevan Viestintäsuunnitelman tekstisisältö esitellään hyvinvointipalveluiden lautakunnalle.

Hyvinvointijohtaja

Hyvinvointipalveluiden lautakunta käsittelee Kannuksen kaupungin Viestintäsuunnitelman ja päättää hyväksyä sen esitettäväksi kaupunginhallitukselle.

Päätös

Hyvinvointipalveluiden lautakunta päätti yksimielisesti hyväksyä Kannuksen kaupungin Viestintäsuunnitelman esitettäväksi kaupunginhallitukselle ja evästi vastaavaa kirjastonhoitajaa siihen liittyen, että viestinnässä huomioidaan myös ikäihmiset, joilla ei ole mahdollisuutta käyttää digipalveluita.