

Kaupunginviraston suunnatun työpaikkaselvityksen tulosten perusteella sovitut kehittämistoimenpiteet

Kaupunginhallitus 26.10.2021 § 206

Valmistelija: Henkilöstöpäällikkö Mirja Yli-Arvo

Kaupunginviraston vuoden 2019 perustyöpaikkaselvityksessä nousi viitteitä epäasiallisesta käytöksestä. Työterveyshuoltoon oli myös kantautunut tietoa työilmapiirin ongelmista työterveystarkastusten yhteydessä. Työterveyshuolto suositteli em. perusteella suunnattua työpaikkaselvitystä kuormitustekijöiden tarkempaa kartoitusta varten.

Työterveyshuolto toteutti 20.11.–7.12.2020 suunnatun työpaikkaselvityksen sähköisenä kyselynä, joka lähetettiin kaupunginviraston työntekijöille ja kaikille esimiehille. Tämän lisäksi osa työntekijöistä ja esimiehistä kutsuttiin haastatteluun. Haastattelut toteutettiin 3.12.2020–13.1.2021. Kyselyssä ja haastatteluissa hyödynnettiin Työterveyslaitoksen kehittämää Työn Integroitu Kokonais Kuormituksen Arviointi (TIKKA) -menetelmän psyykkisten ja vuorovaikutuksellisten kuormitustekijöiden osioita. Kyseiset tekijät ovat tutkimuksen mukaan olennaisia työntekijöiden terveyden kannalta. Vastausprosentti oli 93 % (28/30 vastaajaa). Selvityksen tulosten palautetilaisuus johdolle pidettiin 16.2.2021 ja henkilökunnalle 22.2.2021. Kaupunginhallitukselle tulokset on esitelty 30.3.2021 ja 26.10.2021.

Toimialajohto, esimiehet, työsuojelupäällikkö sekä Työplussan edustaja ovat 24.5., 27.5., ja 2.6.2021 laatineet selvityksen tulosten perusteella suunnitelman kehittämistoimenpiteistä kuormitustekijöiden poistamiseksi tai niiden vähentämiseksi, oheismateriaalina. Kaupunginviraston työntekijät ovat kehittämispäivässä 1.9.2021 osaltaan laatineet toimenpide-ehdotuksia, ja antaneet sekä korjaavaa että positiivista palautetta poliittiselle johdolle, toimialajohdolle ja esimiehille, oheismateriaalina.

Toimenpiteet ovat tällä hetkellä osin vielä käynnissä. Ensi vuoden alussa järjestettävässä seurantalaverissa kehittämistoimenpiteitä tarkastellaan ja tarvittaessa korjataan halutun tavoitteen varmistamiseksi. Toimenpiteiden vaikuttavuutta arvioidaan uudella suunnatulla työpaikkaselvityksellä, joka toteutetaan vuoden 2022 lopulla.

Yt-toimikunta on käsitellyt selvityksen tulokset ja kehittämistoimenpiteet kokouksissaan 21.5.2021 ja 5.10.2021.

Kaupunginjohtaja

Kaupunginhallitus päättää merkitä tiedoksi oheismateriaalina esitetyt toimenpiteet kaupunginviraston työilmapiirin kehittämiseksi.

Päätös

Kaupunginhallitus päätti yksimielisesti hyväksyä kaupunginjohtajan ehdotuksen asiassa.

Kaupunginhallitus 20.09.2022 § 138
222/01.04.01/2021

Valmistelija: Henkilöstöpäällikkö Mirja Yli-Arvo

Työterveyshuolto toteutti Kannuksen kaupunginviraston seurantakyselyn 25.4. – 12.5.2022 välisellä ajalla. Kysely perustui osittain TIKKA -kyselyyn eli se sisälsi osittain samoja kysymyksiä kuin edellisessä kyselyssä. Lisäksi kysyttiin kysymyksiä, joiden tarkoituksena oli seurata kehittämistoimenpiteiden toteutumista. Vastausprosentti oli 72 % (21/29 vastaajaa). Seurantatutkimuksen palautetilaisuus johdolle pidettiin 8.6.2022 ja henkilöstölle 15.6.2022. Työterveyshuollon edustajat esittelevät seurantatutkimuksen tulokset kaupunginhallitukselle.

Aluehallintovirasto (AVI) teki työsuojelutarkastuksen 5.5.2022 ja se kohdentui kaupungintalon esihenkilöihin ja henkilöstöön. Ennen tarkastusta tarkastaja kartoitti kyselyllä kohderyhmän kokemuksia työn järjestelyihin, työn sisältöön ja työyhteisön sosiaaliseen toimivuuteen liittyvistä kuormitustekijöistä.

Tarkastuksesta on annettu työnantajalle tarkastuskertomus 9.5.2022, oheismateriaalina, joka sisältää tarkastuksella ilmenneet asiat ja työnantajalle annetut toimintaohjeet. Toimintaohje annetaan asiasta, jonka tarkastaja on havainnut lainsäädännön vastaiseksi.

Psykososiaalisen kuormituksen osalta tarkastuskertomuksessa todetaan, että AVI:n psykososiaaliset kuormitustekijät kysely tuki työnantajan omaa selvitystä. Esihenkilöt kokivat kuormittavimpina epäselvyydet tehtävän kuvissa, työmäärä, työskentely työajan ulkopuolella, usean eri asian samanaikainen tekeminen, työn keskeytykset, vastuu, vaikeat työtehtävät sekä ongelmat työntekijöiden välisessä yhteistyössä ja vuorovaikutuksessa (mediaanit 3). Työntekijöitä kuormittivat lähes samat kuormitustekijöistä, mutta lisäksi liiallinen tietomäärä.

Tarkastuskertomuksessa todetaan, että tarkastuksen ja kyselyn perusteella toimenpiteitä on syytä jatkaa. Erityisesti työyhteisön toimivuuden ja vuorovaikutuksen parantaminen vähentäisivät psykososiaalista kuormittumista ja antaisi voimavaroja työn tekemiseen. Myös tehtäväkuvien, vastuiden ja ohjeiden selventäminen vaativat korjaavia toimenpiteitä.

Työnantajan on jatkettava toimenpiteitä haitallisten psykososiaalisten kuormitustekijöiden poistamiseksi tai niiden aiheuttaman vaaran välttämiseksi tai vähentämiseksi. Työnantajan tulee valita, mitoittaa ja toteuttaa työolosuhteiden parantamiseksi tarvittavat toimenpiteet. Työnantajan on huolehdittava, että toimenpiteet kohdistuvat ensisijaisesti haitallista kuormitusta aiheuttaviin teki-

jöihin.

Työnantajan on huolehdittava, että työntekijät perehdytetään työhön, työmenetelmiin ja turvallisiin työtapoihin ja työntekijöille annetaan opetusta ja ohjausta haitallisen työssä kuormittumisen välttämiseksi. Työnantajan on annettava työntekijöille riittävät tiedot työpaikan haitallisista psykososiaalisista kuormitustekijöistä sekä opetusta ja ohjausta siitä, miten työpaikalla toimitaan, jos työssä koetaan haitallista kuormittumista.

Kehittämistoimenpiteet kuormitustekijöiden poistamiseksi tai niiden vähentämiseksi ovat edelleen käynnissä. Henkilöstön, esihenkilöiden ja työterveyshuollon yhteisessä kehittämissäpäivässä 5.4.2022 kehittämistoimenpiteitä tarkasteltiin ja korjattiin halutun tavoitteen saavuttamiseksi, oheismateriaalina.

Kaupunginjohtaja

Kaupunginhallitus päättää

- 1) merkitä tiedoksi Kannuksen kaupunginviraston seurantakyselyn tulokset,
- 2) merkitä tiedoksi aluehallintoviraston 5.5.2022 työsuojelutarkastuksen tarkastuskertomuksen sekä siinä annetut toimintaohjeet,
- 3) jatkaa edelleen suunnitelman mukaisia kehittämistoimenpiteitä,
- 4) hankkia työhjauspalvelua henkilöstölle ja esihenkilöille sekä johtamiskoulutusta esihenkilöille johtamisen tueksi.

Päätös

Kaupunginhallitus päätti yksimielisesti hyväksyä kaupunginjohtajan ehdotuksen asiassa.